



Communiqué de presse  
10 décembre 2018  
embargo 6h00

## La Mutuelle Nationale des Hospitaliers dévoile son 4e Carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers

### Alerte rouge sur la santé des professionnels de santé !

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH), première mutuelle du monde de la santé publique aujourd'hui son « **Carnet de santé des Français et des personnels de santé et hospitaliers** », « augmenté » d'une **étude approfondie sur l'état de santé des personnels de santé**. Cette étude inédite interroge plus de 6 000 professionnels de santé sur **leur état de santé physique et moral**. Elle a été réalisée par Odoxa, en collaboration avec le Professeur Didier Truchot de l'université de Bourgogne-Franche-Comté et l'association SPS (Soins Professionnels en Santé).

Pour le Dr Philippe Denormandie, Directeur des relations publiques et médicales de *nehs* : « **Le surmenage guette les professionnels de santé ! Ils sont plus affectés par des problèmes de santé que les Français et le surmenage les guette. Population bien connue de la MNH, les infirmiers et les aides-soignants sont lourdement affectés par les principaux facteurs de stress et notamment les mauvais comportements des patients car ils sont le plus souvent en première ligne. Je pense qu'il est urgent que les Français prennent soin de leurs soignants !** ».

#### mention obligatoire

Sondage « Carnet de santé »  
de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, réalisé par Odoxa  
en collaboration avec l'université de Bourgogne-Franche-Comté  
et l'association SPS

Le Carnet de santé des Français et des personnels de santé est réalisé pour la MNH par Odoxa en partenariat avec Le Figaro Santé et France Info.

L'étude sur l'état de santé des professionnels de santé a été menée en collaboration avec le Professeur Didier Truchot de l'université de Bourgogne-Franche-Comté, l'association SPS (Soins Professionnels en Santé) et les titres spécialisés en santé : Le Quotidien du Médecin, Le Quotidien du Pharmacien, Le Généraliste, infirmiers.com, Kiné Actualité et Maxil'air.

# LES ENSEIGNEMENTS-CLÉS DE L'ÉTUDE

## CARNET DE SANTÉ DES FRANÇAIS ET DES PERSONNELS DE SANTÉ ET HOSPITALIERS

Grâce au climat de cet automne **les Français ont été remarquablement peu affectés par des problèmes de santé** : « seulement » 21 % de malades, soit 2 points de moins que lors de deux derniers automnes...

En revanche, « les cordonniers sont de plus en plus mal chaussés » : **38 % des personnels hospitaliers ont été malades au cours des deux derniers mois...** c'est presque deux fois plus que la population générale et c'est 6 points de plus que l'année dernière à la même époque ! Cause ou conséquence de cela : **leur satisfaction au travail s'effondre.**

## ÉTAT DE SANTÉ DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

### MÉDECIN RÉFÉRENT ET VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

**Les professionnels de santé sont de mauvais élèves en matière de prévention** : 2 soignants sur 5 (18 %) et surtout 6 médecins sur 10 (55 % des généralistes et 61 % des spécialistes) n'ont pas de médecin référent.

53% des soignants – et plus de 6 infirmiers et aides-soignants sur 10 – ne se font JAMAIS vacciner contre la grippe.

### COMPORTEMENTS À RISQUE : ALCOOL, TABAC, ACTIVITÉ PHYSIQUE ET ALIMENTATION

Nombreux sont ceux qui ont des comportements à risque que, pourtant, ils combattent auprès de leurs patients : 1 médecin sur 10 (11 % des spécialistes et 8 % des généralistes) consomme de l'alcool quotidiennement et 3 sur 10 en consomme plusieurs fois par semaine.

Plus d'un soignant sur dix (12%) fume quotidiennement et près d'un sur quatre (22%) fume occasionnellement... la prévalence observée double auprès des infirmiers et aides-soignants (20 à 22 % de fumeurs quotidiens) pour rejoindre les niveaux observés en population générale Plus d'un tiers des soignants (35%) et près d'un infirmier (45%) et aide-soignant sur deux (56%) n'a aucune activité physique régulière !

En matière de prise des repas sur leur lieu de travail, les professionnels de santé s'alimentent mal et accordent peu de temps à ce moment : 37 % des soignants prennent exceptionnellement, voir jamais un repas assis. Ce chiffre s'élève à plus de 48 % pour les sages-femmes et les aides-soignantes et avoisine les 45 % pour les infirmières et les masseurs-kinésithérapeutes. C'est le cas pour 40 % des spécialistes et 31 % des généralistes.

## SURMENAGE : TRAVAIL LE WEEK-END, TROUBLES DU SOMMEIL, ARRÊTS DE TRAVAIL

Le surmenage/burnout guette les professionnels de santé : en moyenne, **près de 6 soignants sur 10 travaillent le week-end** (15 % presque toujours et 44 % régulièrement) ... le chiffre culmine à 9 sur 10 auprès des infirmiers et des aides-soignants.

Près d'un **quart des professionnels de santé (23 %) a des troubles du sommeil quotidiens** et la moitié en souffre au moins une fois par semaine (51%).

A ces résultats préoccupants sur **leur sommeil et leur vie privée « vampirisée » par le travail...** s'ajoute le fait que, en plus, **les professionnels de santé posent deux fois moins de journées d'arrêt de travail** (7,5 jours en moyenne par an contre 14 jours pour les salariés français dans leur ensemble) que la population générale... le burnout guette.

## EXERCICE DU TRAVAIL & COMPORTEMENTS DES PATIENTS

Il existe de très nombreux facteurs de stress qui rendent le quotidien des professionnels difficile : au premier rang figure :

- « **le travail empêché** » : l'incapacité à pouvoir exercer correctement son travail
- « **les comportements des patients** » : agressivité, insultes, manque de considération et ce, à un niveau extraordinairement préoccupant.

Les infirmiers et les aides-soignants, sont, encore une fois sont les plus lourdement affectés par les principaux facteurs de stress identifiés et notamment par les mauvais comportements des patients, alors même qu'ils sont unanimement aimés et loués par les Français et les patients.

Étude détaillée ci-jointe

## À PROPOS DE LA MUTUELLE NATIONALE DES HOSPITALIERS

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers et des professionnels de la santé et du social (MNH) est née le 1er février 1960 de la volonté des hospitaliers de couvrir solidairement leurs besoins de protection en santé. En près de 60 ans d'existence, elle est devenue le partenaire de référence des acteurs de la santé et du social en tant que spécialiste de la couverture complémentaire santé et de la prévoyance des hospitaliers. La Mutuelle Nationale des Hospitaliers est aujourd'hui la première mutuelle du monde de la santé.

Pionnière, innovante et solidaire, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers propose aujourd'hui des garanties santé adaptées et évolutives, de la prévoyance, des produits d'assurance auto et habitation, des prestations de prévention, des services, des conseils pour aider ses adhérents à financer leurs projets.

La mutuelle met en place des actions et des prestations pour prévenir les risques sanitaires et sociaux concernant la personne et en réparer les conséquences. Elle agit pour améliorer les conditions et les parcours de vie de ses adhérents, en protégeant l'enfance, la famille, les personnes âgées ou handicapées.

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers accorde une attention constante aux personnes les plus démunies pour favoriser le bien-être et la cohésion sociale de l'ensemble de ses adhérents et de leur famille. Pour mener à bien

sa politique pour une solidarité active, un service plus proche et prendre en compte les besoins de ses adhérents, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers est présente, sur le terrain grâce à un réseau d'attachés commerciaux, de conseillers mutualistes, d'élus bénévoles et de correspondants.

En 2013, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers a engagé une transformation unique dans le secteur des mutuelles en choisissant un modèle économique original et inédit, la profitabilité partagée. En novembre 2018, la mutuelle a créé un nouvel acteur du parcours de santé : nehs, pour nouvelle entreprise humaine en santé qui développe une offre globale de services et de services-métiers totalement dédiée aux acteurs du monde de la santé, personnes physiques et personnes morales.

nehs permet à tous les professionnels de santé de rester centrés sur leur cœur de métier, de gagner du temps médical au profit de leur bien-être autant que pour une meilleure prise en charge du patient.

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers compte près de 600 000 adhérents et protège aujourd'hui près d'1 million de bénéficiaires, professionnels de la santé et ayants-droit.

En savoir plus sur la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) : [www.mnh.fr](http://www.mnh.fr)

## **CONTACT MÉDIAS**

**Jérôme Aubé** | 06 29 82 76 55 | [presse@groupe-nehs.com](mailto:presse@groupe-nehs.com)